|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Câu hỏi** | **Nội dung phải nắm** |
| **AS – IS SYSTEM** | | |
| Thông tin công ty đối tác | 1. Mời Anh/ chị giới thiệu về doanh nghiệp của mình. | 1. Tên doanh nghiệp, trụ sở chính, thời gian hoạt động? 2. Ngành nghề hoạt động chính của doanh nghiệp và các sản phẩm, dịch vụ nổi bật là gì? 3. Doanh nghiệp đã hoạt động được bao lâu trong lĩnh vực này? 4. Cơ sở hạ tầng và quy mô tổ chức (vị trị, số lượng nhân viên, các chi nhánh nếu có)? 5. Văn hóa công ty |
| Quy trình kinh doanh | 1. Công ty anh/chị hiện đang thực hiện quy trình kinh doanh như thế nào? 2. Từng bộ phận nhân sự có vai trò gì trong quy trình kinh doanh? 3. Hiện tại công ty Anh/ chị đang thực hiện quản lý nhân sự của mình như thế nào? 4. Công ty hiện đang có dự kiến thay đổi quy trình quản lý nhân sự trong tương lai không? |  |
| Hệ thống đang sử dụng | 1. Hiện tại công ty Anh/Chị đang sử dụng hệ thống công nghệ hoặc phần mềm nào không?   Nếu có:   1. Mức độ sử dụng hệ thống đó như thế nào? 2. Hệ thống … đã phục vụ nhu cầu của quý công ty trong quá trình quản lý như thế nào? 3. Mức độ hài lòng của quý công ty và nhân viên về hệ thống hiện tại? Những khía cạnh nào của hệ thống… làm quý công ty hài lòng và điều gì cần cải thiện? |  |
| Vấn đề của công ty | 1. Có những thách thức quản lý nhân sự nào mà công ty đang phải đối mặt và nó ảnh hưởng như thế nào đến với hoạt động của doanh nghiệp? | 1. Những vấn đề quản lý mà công ty có thể nhận thấy |
| **TO – BE SYSTEM** | | |
| Tổng quan về hệ thống | 1. Hệ thống sẽ phục vụ cho mục đích gì? 2. Ai sẽ là người sử dụng hệ thống 3. Chi phí để xây dựng hệ thống mong muốn? |  |
| Yêu cầu chức năng của hệ thống quản lý nhân sự | 1. Với các chức năng, dịch vụ cơ bản của hệ thống mới, Anh/ chị có yêu cầu những chức năng nào? | 1. Mục đích chính của chức năng 2. Chức năng hoạt động như thế nào 3. Ai sẽ là người sử dụng chức năng này |
| Yêu cầu phi chức năng của hệ thống quản lý nhân sự | 1. Đối với chất lượng hay tính phi chức năng của hệ thống như sự trải nghiệm, bảo trì hay độ tin cậy…, Anh/ chị có những yêu cầu gì cho phía chúng tôi không? | 1. Mục đích chính của yêu cầu 2. Mức độ cần thiết và thiết thực |
| Yêu cầu đặc thù | 1. Anh/ chị có yêu cầu đặc thù nào với hệ thống mới để phù hợp với văn hóa công ty không? | 1. Mục đích của yêu cầu 2. Mức độ cần thiết và thiết thực |